



Co-funded by
the European Union

Erasmus+ *Courses and training*

Număr proiect de acreditare Erasmus+: 2021-RO01-KA120-SCH-000043633,
Contract finanțare nr. 2023-1-RO01-KA121-SCH-000118330

Școala Gimnazială „George Emil Palade” Ploiești

Raport asupra mobilității Erasmus+ Portugalia, Porto (28.07.2024 – 02.08.2024)

În perioada 28.07.2024 – 02.08.2024, s-a derulat cel de-al treilea flux de mobilități din cadrul proiectului de acreditare Erasmus+, care a permis parcurgerea de către un număr de cinci cadre didactice din școală a cursului de formare intitulat ***Conflict Management în Schools***, desfășurat în Portugalia, la Porto. Desemnarea participanților la acest program s-a realizat în baza unei proceduri de selecție care a luat în considerare compatibilitatea nevoilor de formare ale cadrelor didactice aplicante cu cel de-al doilea obiectiv de formare profesională enunțat în formularul de aplicație al acreditării Erasmus+ (reducerea numărului de conflicte fizice și verbale între elevi, gestionarea corectă a acestora și diminuarea fenomenului bullying în școală). Astfel, au fost selectate să participe următoarele cadre didactice din școală:

- Prof. Popența Laura Luciana – limba engleză;
- Prof. Dumitru Cosmina Nicoleta – limba engleză;
- Prof. Bănuță Suzana – limba română;
- Prof. Burlan Aurelia – chimie;
- Prof. Tudose Aura Maria Iulia – Educație socială.

Programul de formare s-a desfășurat pe parcursul a șase zile, incluzând cinci zile de curs și o zi dedicată activităților de prezentare, socializare și familiarizare cu diferite detalii organizatorice. Orarul cursului a oferit opțiunea participării la patru activități social-culturale, prilej de aprofundare a specificului social, istoric și cultural al zonei.

Formatorul, doamna Sílvia Vilas, s-a remarcat prin claritatea opiniilor și a explicațiilor, coerența prezentărilor și abilitățile de alternare a prelegerilor cu exemple regăsite în studii de caz, jocuri de rol, scurte filme sau animații, dar și prin atitudinea caldă și prietenoasă, care a facilitat împărtășirea părerilor și a bunelor practici, valorificarea experienței participanților și interacțiunea cu ceilalți doi cursanți din Polonia și Ungaria. Ritmul de lucru impus le-a permis tuturor participanților la curs să exerseze suficient într-o atmosferă destinsă, să interacționeze unii cu alții și să structureze informația nouă, fiecare integrând-o în cunoștințele proprii, experiența personală și specificul cultural.

Principalele obiective ale cursului se referă la identificarea celor mai eficiente tehnici de gestionare a situațiilor conflictuale prezente în mediul școlar și de formare a deprinderilor de transmitere a acestora către educabili. Desigur, acest demers a presupus necesitatea familiarizării participanților cu o serie de concepte și proceduri, dintre care precizăm: identificarea emoțiilor și acționarea sub impulsul acestora, asigurarea feedback-ului, manifestarea empatiei sau ascultarea activă.

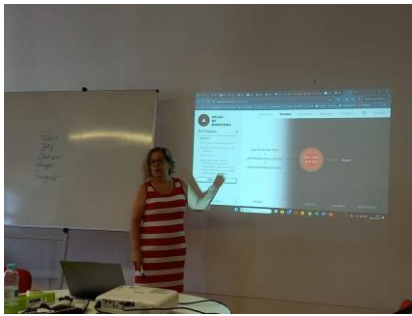
Pe parcursul cursului, participanții au înțeles diferența dintre conceptul de management al conflictului și cel de soluționare a conflictului, punându-se accentul pe ideea de prevenire a conflictului în școli. Au fost expuse și exersate în cadrul unor ateliere de lucru câteva tehnici menite să prevină izbucnirea conflictelor. De asemenea, au fost prezentate principiile managementului conflictului în școli și s-a realizat o analiză detaliată a principalelor modele de management al conflictului (*Curriculum Infusion, Mediation Programs, Classroom Strategies* și *Comprehensive Approach*).

O atenție deosebită a fost acordată conceptului de *emoții* – așezate la temelia oricărei situații conflictuale –, cu accent pe înțelegerea și gestionarea optimă a modului în care acestea generează atitudini și comportamente. În continuare, *emoțiile* au fost discutate în legătură cu *teoria valorilor de bază*, prin prisma cărora oamenii decid, cel mai adesea în mod inconștient, dihotomii precum *bun / rău, corect / incorect, legitim / nelegitim*. De asemenea, au fost expuse și exemplificate metode de *ascultare activă* și de utilizare a acestora în scopul evitării sau gestionării conflictelor. Este de remarcat totodată utilitatea paginilor web pe care formatorul le-a prezentat în legătură cu aspectele mai sus menționate.

Pe parcursul unei zile de curs, s-a discutat pe larg despre modelele de oferire a *feedback*-ului, atât în procesul de învățare, cât și în diverse situații comportamentale. Astfel, au fost explicate și exersate prin joc de rol două modele importante, cu impact semnificativ în direcția redresării comportamentale a subiectului: modelul *Situation-Behaviour-Impact* și modelul *Sandwich*.

În ultima zi de curs, participanții au avut oportunitatea de a aprecia activitățile programului de formare, de a oferi *feedback* și de a discuta și reflecta asupra competențelor dobândite prin curs. De asemenea, participanților li s-au înmănat certificatele de participare în cadrul unei scurte dar emoționante festivități.

Pe toată durata stagiului de formare, cadrele didactice participante au primit răspunsuri la întrebări, au beneficiat de îndrumare în folosirea competențelor nou dobândite în situații conflictuale și, foarte important, au fost stimulate în direcția unui exercițiu reflexiv și auto-reflexiv continuu. Reîntoarcerea s-a produs pe fondul hotărârii de a integra cunoștințele, experiența și noile abilități într-o strategie a școlii de reducere a fenomenului bullying și de sprijinire a elevilor și a profesorilor în evitarea și soluționarea conflictelor, cu încrederea că tot acest demers se sprijină pe respect, comunicare, înțelegere și cunoaștere.





Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ANPCDEFP. Nici Uniunea Europeană și nici ANPCDEFP nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.