



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești
Aleea Godeanu nr. 4
Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

PLANUL OPERAȚIONAL 2018-2019

Obiectiv general: creșterea calității actului educațional

Ținte/obiective strategice

1. continuarea dezvoltării unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al colegiului, al elevilor și al părinților;
2. asigurarea premiselor derulării unei educații de înaltă calitate în organizație;
3. asigurarea de condiții optime de studiu și crearea unui climat de siguranță pentru întregul colectiv școlar;
4. optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității educației oferite de școală.



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

1. Continuarea dezvoltării unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al colegiului, al elevilor și al părinților

Nr crt	Obiective specifice	Activități	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
1	Inițializarea RAEI pentru anul școlar 2018-2019	1.1	Analizarea nivelului de realizare a indicatorilor de performanță în anul școlar 2017-2018	Standardele de acreditare și de evaluare periodică (HG.nr.21/2007) referință pentru învățământul preuniversitar Standardele de referință HG.nr.1534/2008 Ghidul CEAC Manualul de evaluare internă	15.10.2018	RAEI finalizat în aplicația ARACIP	Întocmirea RAEI pentru anul școlar 2017-2018 în termenul stabilit Gradul de obiectivitate al RAEI
		1.2	Stabilirea priorităților pentru activitățile de îmbunătățire a calității educației pentru anul școlar 2018-2019				
		1.3	Finalizarea RAEI pentru anul școlar 2017-2018 și înaintarea lui către CA în vederea aprobării				
2	Proiectarea activității CEAC prin adaptare la cerințele „Cercului	2.1	Consultarea strategiei de evaluare internă a calității, a PDI și a planului de activități de îmbunătățire a calității	Strategia CEAC Planul de îmbunătățire Ghidul CEAC	15.11.2018	Aprobarea și afișarea la loc vizibil a planului operațional	Cunoașterea planului operațional CEAC de către colectivul liceului
		2.2	Întocmirea planului operațional				



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

	calității”	2.3	Diseminarea planului operațional prin afișarea acestuia (cancelarie, avizierul școlii, site-ul școlii)					
3	Eficientizarea managementului CEAC	3.1	Stabilirea graficului ședințelor de lucru	Ghid CEAC Decizia de constituire CEAC Regulament CEAC	CEAC	Oct. 2018	Procese-verbale Grafice	Desfășurarea activității CEAC Îndeplinirea sarcinilor individuale
		3.2	Planificarea activităților de evaluare și asigurare a calității și stabilirea termenelor					
		3.3	Stabilirea responsabilităților individuale	Plan operațional				
		3.4	Realizarea de informări periodice, în CA și în CP, cu privire la activitățile CEAC	Documente interne ale CEAC	Coordonator CEAC	semestrial	Materiale întocmite	Procese verbale ale CA și ale CP
		3.5	Arhivarea dovezilor privind gradul de îndeplinire a indicatorilor din standardele de referință	Standardele de acreditare și de evaluare periodică	Coordonator CEAC	periodic	Materiale întocmite	Lista dovezilor



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

		3.6	Monitorizarea activității desfășurate de membrii CEAC	Planul de activități CEAC	Coordonator CEAC Echipa managerială	semestrial	Implicarea în activități	Materialele de analiză a activității CEAC
		3.7	Folosirea sistemului de afișaj din cancelarie, de pe holul școlii și de pe site-ul școlii	Documente interne ale CEAC	CEAC Administrator site	permanent	Materiale întocmite	Cunoașterea activității CEAC
4.	Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de colegiu	4.1	Stabilirea chestionarelor care vor fi aplicate și a conținuturilor acestora	Chestionare din portofoliul CEAC Calendar Resurse materiale (copiator, hârtie, calculator)	CEAC Diriginți Consiliul elevilor Comitetul reprezentativ al părinților	Conform graficelor de aplicare	Existența procedurilor de aplicare Existența chestionarelor aplicate și a analizei acestora Rapoarte de analiză	Aplicarea tuturor chestionarelor conform graficului Grad de satisfacție obținut Planuri de îmbunătățiri realizate pe baza analizei rezultatelor chestionarelor
		4.2	Stabilirea echipelor de elaborare, aplicare și de interpretare a chestionarelor					
		4.3	Prezentarea rezultatelor chestionarelor în CA					



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

		4.4	Diseminarea rezultatelor interpretărilor și a măsurilor adoptate de CA în Consiliul profesoral, Consiliul elevilor, Comitetul reprezentativ al părinților					
5.	Dezvoltarea bazei de date a CEAC	5.1	Revizuirea procedurilor interne de asigurare a calității Crearea de noi proceduri și adaptarea la noile realități a sistemului de proceduri deja existent în școală	Strategia CEAC Ghidul CEAC Manualul de evaluare internă Standarde de acreditare și evaluare periodică	Echipa manageria la CEAC	Permanent	Proceduri realizate	Îmbunătățirea activității colegiului prin aplicarea procedurilor Baza de date cu proceduri, instrumente de evaluare
		5.2	Avizarea procedurilor de către CA					



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

2. Asigurarea premiselor derulării unei educații de înaltă calitate în organizație

Nr crt	Obiective specifice	Activități	Instrumente / resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare	
1	Îmbunătățirea calității resurselor umane implicate în procesul didactic	1.1	Monitorizarea activității Comisiei de formare și perfecționare privind înscrierea cadrelor didactice la cursuri/stagii de formare	Plan managerial al Comisiei de formare;	coordonator CEAC; responsabil Comisie de formare și perfecționare	permanent	lista cadrelor înscrise la cursuri de formare; adeverințele/certIFICATELE de formare obținute	materialele de analiză ale Comisiei de formare și ale CEAC numărul celor înscriși la cursuri
		1.2	Monitorizarea activității Comisiei de formare și perfecționare privind înscrierea cadrelor didactice la examenele de acordare a gradelor didactice	Plan managerial al Comisiei de formare și perfecționare	coordonator CEAC; responsabil Comisie de formare și perfecționare	permanent	lista cadrelor înscrise la examenele de definitivat și grade didactice/certIFICATELE obținute	numărul celor înscriși la examene; procentajul celor reușiți



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

		1.3	Monitorizarea activității comisiilor metodice	planurile manageriale ale comisiilor metodice, comisiei de formare	CEAC; responsabili comisii metodice	permanent	adeverințe de participare și procese verbale încheiate în cadrul activităților metodice	graficul activităților metodice; chestionare; fișe de observare a lecțiilor
2	Eficientizarea pregătirii elevilor pentru performanță	2.1	Monitorizarea activității de evaluare inițială a elevilor	planurile manageriale ale comisiilor metodice,	CEAC Echipa managerială Responsabili comisii metodice	Cf. grafic	graficul activităților de evaluare inițială	Rapoarte Statistice
		2.2	Monitorizarea activităților de pregătire suplimentară a elevilor în vederea derulării examenelor și a concursurilor/ olimpiadelor școlare			Cf. grafic	graficul pregătirii suplimentare a elevilor	graficul de pregătire suplimentară a elevilor; numărul elevilor participanți chestionare



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

3.	Îmbunătățirea calitativă a activității curriculare derulate în școală	3.1	Monitorizarea activității de utilizare a metodelor și tehnicilor moderne, activ-participative, în demersul didactic	Documente curriculare Planuri manageriale	CEAC	permanent	indicatorii de creștere a atractivității și eficienței activității didactice Planificări Portofolii Activități metodice	chestionare; analize; rapoarte
		3.2	Monitorizarea activității de diversificare a ofertei de CDS la nivelul unității		CEAC Echipa managerială	Cf. grafic	Listă discipline CDS	chestionare; procedura alegerii CDS



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

4.	Promovarea eficientă a ofertei educaționale	4.1	Organizarea de activități: Ziua porților deschise. Vizite la Târgul de oferte educaționale	Standuri de prezentare Pliante, fluturași, film de prezentare, protocoale de colaborare	Echipa managerială CEAC Diriginții claselor a VIII-a	Semestrul al II-lea	Calitatea materialelor elaborate	Număr de activități
		4.2	Monitorizarea activității Comisiei pentru imaginea școlii	Activități	Responsabil cu promovarea imaginii școlii CEAC	periodic		Număr de activități
5.	Dezvoltarea de proiecte și/ sau parteneriate educaționale; susținerea proiectelor și	5.1	Revigorarea activității echipei de întocmire a proiectelor și aplicarea pentru proiecte naționale și europene; monitorizarea derulării de proiecte și programe comunitare	Proiecte și programe locale, județene, naționale, internaționale	Echipa managerială CEAC	Cf. grafic	lista proiectelor/ parteneriatelor educaționale/ programelor comunitare derulate	chestionare; procedura privind derularea activităților de parteneriat



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

programele derulate la nivelul școlii	5.2	Monitorizarea participării cadrelor didactice la cursuri de formare în domeniul elaborării de proiecte școlare		CEAC	Cf. grafic	lista participanților la cursuri de formare;	chestionare ; certificate de participare la activitățile de formare
---------------------------------------	-----	--	--	------	------------	--	---



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

3. Asigurarea de condiții optime de studiu și crearea unui climat de siguranță pentru întregul colectiv școlar

Nr Cr t.	Obiective specifice	Activități	Instrument e/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare	
1.	Crearea unui climat optim, de siguranță pentru întregul colectiv școlar	1.1	Reactualizarea, în conformitate cu noua conjunctură, a parteneriatelor încheiate cu instituții abilitate în domeniu (Poliție, Jandarmerie, etc);	Ghidul CEAC Strategia CEAC Ghid pentru structurile cu responsabilități în prevenirea și combaterea violenței în mediul școlar (ISE 2011), Ghidul de bune practici privind prevenirea și combaterea violenței școlare (MEN) ROI procedura	Echipa managerială CEAC	Permanent Cf. grafic	lista parteneriatelor reactualizate	procedurile privind siguranța spațiului școlar și realizarea parteneriatelor;
		1.2	Monitorizarea realizării și aplicării planului de măsuri pentru promovarea unui climat de siguranță pentru elevii școlii		CEAC	Permanent Cf. grafic	lista activităților derulate	chestionare; procedura privind siguranța spațiului școlar; rapoarte de analiză
		1.3	Monitorizarea activității CPCV		CEAC Responsabil CPCV	semestrial	lista activităților derulate	Procese-verbale Rapoarte chestionare



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești

Aleea Godeanu nr. 4

Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

		1.4	Monitorizarea asigurării serviciilor medicale pentru elevi	CNSH privind siguranța spațiului școlar	Echipa manageria la CEAC	anual	Campanii de promovare a unui stil de viață sănătos	Procese-verbale Rapoarte chestionare
2.	Optimizarea și modernizarea condițiilor materiale de lucru din unitate	2.1	Monitorizarea activității de îmbunătățire a accesului personalului școlii la xerox și imprimantă	PDI Planul managerial	Echipa manageria la CEAC	Cf. grafic achiziții	lista de inventar	procedura de realizare a achizițiilor



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești
 Aleea Godeanu nr. 4
 Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

4. Optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității educației oferite de școală

Nr Cr t	Obiective specifice	Activități		Instrument e/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
1.	Îmbunătățirea activității școlii prin aplicarea eficientă a autoevaluării	1.1	Aplicarea procedurilor de autoevaluare instituțională	Chestionare pentru feedback-ul elevilor și părinților Focus grup cu beneficiarii pentru stabilirea și colectarea	Echipa managerială CEAC CA	Permanent Cf. grafic aplicare chestionare	Calitatea documentelor manageriale Feedback-ul obținut	Nr. de chestionare
		1.2	Aplicarea procedurilor interne de asigurare a calității (de proiectare, de monitorizare, de evaluare, de revizuire)	Regulament CEAC	CEAC	permanent	Calitatea documentelor întocmite	Documente întocmite
		1.3	Asistențe și interasistențe la ore	Regulament CEAC	CEAC Responsabili comisii metodice	Cf. grafic	identificarea punctelor tari și a punctelor slabe ale activității didactice	fișe de observare a lecțiilor; procedura de observare a lecțiilor



Școala Gimnazială "George Emil Palade" Ploiești
 Alea Godeanu nr. 4
 Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

2.	Îmbunătățirea calității funcționării structurilor responsabile cu evaluarea internă a calității	2.1	Dezbateri cu membrii CEAC și cu beneficiarii direcți sau indirecți	Regulament CEAC Ghidul CEAC Chestionare Rapoarte	CEAC	Cf. grafic	Calitatea documentelor întocmite	Număr de documente întocmite Număr
		2.2	Aplicarea de chestionare în vederea stabilirii modului de eficientizare a activității desfășurată de CEAC		CEAC	Cf. grafic	Feedback-ul chestionarelor aplicate	Număr de documente întocmite Număr de chestionare aplicate
3.	Eficientizarea activității de monitorizare și de evaluare a	3.1	Monitorizarea activității comisiilor de lucru care funcționează la nivelul școlii: -observarea directă a activității comisiilor -aplicarea de chestionare de evaluare a activității comisiilor de lucru de la nivelul școlii	Dosarele comisiilor Rapoarte Chestionare	CEAC Echipa managerială Responsabili comisii	Semestrial	Rapoarte ale comisiilor	Grad ridicat de satisfacție Formarea deprinderilor manageriale ale responsabililor comisiilor de lucru



Școala Gimnazială “George Emil Palade” Ploiești
Aleea Godeanu nr. 4
Telefon: 0244556602

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității – Plan operațional și documente de lucru

rezultatelor obținute	3.2	Monitorizarea activității derulate în cadrul secretariatului, bibliotecii, contabilității, și administrației școlii	PDI și Planul managerial al unității	CEAC Echipa manageria lă	permanent	graficul activităților; procese-verbale ale activităților	chestionare; fișele posturilor
-----------------------	-----	---	--------------------------------------	-----------------------------	-----------	--	-----------------------------------

Coordonator CEAC,
Prof. înv. primar Gheorghe Diana